

XCHANGE

RESELLER

HANDBUCH UND LEITFADEN 2016

Warum Sie sich für XCHANGE entscheiden sollten



ERHÖHEN SIE IHRE VERKAUFSZAHLEN, INDEM SIE STETS PRODUKT-LIZENZEN VORRÄTIG HABEN

Im Einzelhandel ist der Lagerbestand ausschlaggebend, da Sie nicht verkaufen können, was Sie nicht auf Lager haben. Aus diesem Grund kommen viele Verkäufe nicht zustande, was jedoch oftmals nicht der Fehler des Resellers ist: Viele Reseller müssen beim Ankauf der Ware sowohl den Cashflow als auch den Lagerbestand im Auge behalten, um stets genau die richtige Anzahl Produkte vorrätig zu haben. Leider können Sie als Anbieter die Zukunft nicht vorhersagen, und so scheint der Kunde immer an genau dem Produkt interessiert zu sein, das Sie momentan nicht auf Lager haben.

Mit XCHANGE sind die gewünschten Produkte jetzt jederzeit zur Hand und direkt nach dem getätigten Handel verfügbar. Das stets gefüllte virtuelle Warenlager steigert so deutlich den Umsatz.

STEIGERN SIE IHREN GEWINN DURCH EINGESPARTE VERSANDKOSTEN



Ein gewinnträchtiger Verkauf kann durch die anfallenden Versandkosten schnell zu einem Verlust-Geschäft werden. Da mit XCHANGE alle Produkte On-Demand über das Internet versandt werden, entstehen keinerlei Versandkosten, was sich direkt positiv im Reingewinn niederschlägt.

STEIGERN SIE IHREN GEWINN DURCH REDUZIERTER LAGERKOSTEN



Sie können ihr Warenlager, in dem Sie bisher Software-Verpackungen aufbewahrt haben, nun für andere Zwecke nutzen. Da Ihre Software in einem virtuellen Warenlager verfügbar ist, vergrößert sich also Ihr eigentlicher Lagerraum.

STEIGERN SIE IHREN GEWINN DURCH DAS EINSPAREN VON RÜCKVERSAND-KOSTEN

Jeder Reseller kennt den zeitraubenden, kostenintensiven und mühseligen Prozess, mit dem sein Bestand an Software-Produkten auf den neuesten Stand gebracht werden muss.

Dank XCHANGE ist es nicht mehr nötig, alte Software gegen neue auszutauschen: Jeder Kunde erhält beim Kauf eines Lizenzcodes aus dem virtuellen Angebot automatisch immer die aktuellste Version.

Auch dieser gesparte Zeit- und Kostenaufwand wandert direkt in den Reingewinn.

ERWEITERN SIE IHR WARENANGEBOT

Als Reseller müssen Sie besonders auf die Ausrichtung ihres Lagerbestands achten. Bei der Anschaffung von Software-Produkten wird im Allgemeinen davon ausgegangen, dass diese zeitnah über den Ladentisch gehen werden. Produkte, von denen Sie sich keinen schnellen Verkauf versprechen, werden zwar aufgelistet, aber nicht in den Lagerbestand aufgenommen und nur auf besonderen Wunsch hin bestellt. Sehr häufig sind es jedoch gerade diese ‚special order‘-Produkte, die besonders gefragt sind, was lange Wartezeiten für den Kunden bedeutet, der sich dann lieber für ein alternatives Vorgehen entscheidet: Den Einkauf bei einem Anbieter zu tätigen, der das Produkt auf Lager hat, oder sogar direkt beim Hersteller zu bestellen.

Mit XCHANGE umgehen Sie dieses Problem dank der entfallenden Lagerung und müssen sich weniger um die Organisation und Betreuung Ihres Warenangebots kümmern.

Wir meinen, dass Reseller die Wahl der Produkte ihren Kunden überlassen sollten, statt als künstliches Ventil zwischen dem Kunden und dem Produkt zu stehen.

BEFREIEN SIE SICH VON ÄRGERNISSEN WIE SCHWUND ODER BESCHÄDIGUNG IHRER WARE



Schwund und Beschädigung der Ware gehören leider zum Alltag eines jeden Einzelhändlers. Viele rechnen daher bereits im Voraus mit einem bestimmten Prozentsatz an Verlusten, während andere zu immer komplexeren Gegenmaßnahmen greifen, wie etwa Überwachungskameras, Scanner oder Sicherheitspersonal. Da Sie dank XCHANGE die Software erst dann übernehmen, wenn der Verkauf abgeschlossen ist, kann das ‚Handelsgut‘ nicht mehr einfach aus Ihrem Lagerbestand verschwinden. Für Ihren Reingewinn bedeutet das nicht nur eine Steigerung durch das Ausbleiben von Schwund, sondern auch durch den Verzicht auf teure Gegenmaßnahmen.

REDUZIEREN SIE IHRE CO2-BILANZ

Auch, wenn die herkömmlichen Software-Verpackungen und ihr Inhalt eher klein sind und wir sie durchaus nicht allein für den Klimawandel verantwortlich machen wollen: So ist es doch Fakt, dass für die Herstellung dieser Päckchen große Mengen an Papier, CDs/DVDs und Folie verbraucht werden. Außerdem entsteht auch eine Belastung der Umwelt durch den Transport, denn häufig sind Langstreckenflüge von Europa nach Nordamerika notwendig.

Mit inzwischen annähernd 100.000 über XCHANGE verkauften Lizenzen sind wir auch stolz darauf, an dieser Stelle eine große Menge Papier und Plastik für Software-Verpackungen eingespart zu haben. Und das ist ein erster Schritt in die richtige Richtung.

IHRE KONKURRENZ IST WAHRSCHEINLICH SCHON BEI XCHANGE REGISTRIERT

XCHANGE wurde gerade bei der NAMM Show 2015 mit dem Best Of Show Award in der Kategorie ‚Company to watch‘ ausgezeichnet. Die größten Einzelhandelsunternehmen in den USA und Kanada vertrauen XCHANGE die Logistik ihres Online-Handels an, was der Plattform ein hohes Maß an Glaubwürdigkeit verleiht. Doch auch eine wachsende Anzahl an kleineren Unternehmen nutzt XCHANGE zu ihrem Vorteil. Sie wollen doch sicherlich nicht den Anschluss verpassen?

XCHANGE MARKET PLATFORM

WAS KANN XCHANGE?



XCHANGE ist eines der aufregendsten und dynamischsten Unternehmen im Reseller-Geschäft mit Musik-Software. In den letzten zwei Jahren konnte XCHANGE ein jährliches Wachstum von 250% für sich verbuchen, da immer mehr Einzelhändler aus diesem Bereich entdecken, dass sie durch die entfallenden Inventar-Kosten ihren Reingewinn deutlich steigern können.

Mit XCHANGE können Sie mehrere Hundert zusätzliche Software-Produkte in Ihr Angebot aufnehmen, die sie erst in dem Moment erwerben, in dem Ihr Verkauf abgeschlossen wurde, eine traumhafte Situation, bei der Sie nur gewinnen können. Der einzige Schritt, den Sie dabei vornehmen müssen, besteht im Erwerb der Reseller-Rechte direkt von den Herstellern auf XCHANGE und der Platzierung der Produkte auf Ihrer Website, um Ihre Kunden über das erweiterte Angebot zu informieren.

REGISTRIERUNG

Sie müssen sich lediglich bei XCHANGE registrieren, was über ein einfaches Online-Formular funktioniert. In dieses Formular tragen Sie die wichtigsten Informationen über Ihr Unternehmen sowie Ihre Bankdaten und Handelsreferenzen ein. Diese Angaben sind Teil Ihres Profil, das wiederum von den Herstellern bei der Überprüfung Ihrer Eignung für Reseller-Rechte eingesehen wird. XCHANGE kann diese Rechte nicht direkt gewähren, nur die jeweiligen Hersteller vergeben diese Rechte an einzelne Reseller.

Aus diesem Grund sollte das Formular so gründlich wie möglich und unter Angabe Ihrer besten Handelsreferenzen ausgefüllt werden. Weitere erforderliche Angaben sind Ihre Steuernummer und Lieferadresse (kein Postfach), der Name des Inhabers Ihres Unternehmens oder des Zeichnungsberechtigten, sowie die Kontaktdaten der Hauptansprechpartner

Ihrer Firma. Der Zugang zum System ist erst dann möglich, wenn das Formular vollständig ausgefüllt ist.

DER VERTRAG MIT XCHANGE

Sobald das ausgefüllte Formular von Ihnen abgeschickt wurde, wird Ihre Eignung für die Nutzung dieser Business-to-Business-Plattform von uns geprüft, da wir sowohl unseren Herstellern als auch den Resellern gegenüber verpflichtet sind, die Legitimität aller Reseller zu garantieren, die das System nutzen. Ist die Eignungsprüfung zu unserer Zufriedenheit abgeschlossen, erhalten Sie den XCHANGE Reseller-Vertrag zur Unterzeichnung.

Häufig gestellte Fragen

Schritt für Schritt zu Ihrem XCHANGE-Account

1. Registrieren Sie sich hier: https://www.xchangemarket.net/XCH/xchr_register.asp
2. Füllen Sie das Online-Formular aus.
Beachten Sie dabei: Alle Felder müssen vollständig ausgefüllt sein, um Verzögerungen bei Ihrem Anmeldeprozess zu vermeiden. Referenzen müssen den Namen des jeweiligen Unternehmens enthalten sowie den Verweis auf eine Kontaktperson mit E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
3. Verläuft die Prüfung Ihrer Referenzen zu unserer Zufriedenheit, ist das Anmeldeverfahren abgeschlossen.
4. Der Standard-XCHANGE-Vertrag wird Ihnen zugesandt.
5. Sie senden eine unterschriebene Kopie des Vertrags zurück.
6. Sie erhalten die Login-Daten und das Passwort.
7. Ihr Account ist freigeschaltet und Sie können nun Anfragen an einzelne Hersteller verschicken.

WAS KOSTET XCHANGE?

XCHANGE ist für Reseller komplett KOSTENLOS. Als Reseller werden Ihnen also weder Kosten für die Freischaltung Ihres Accounts, noch für Transaktionen oder Instandhaltung in Rechnung gestellt.

WIE LANGE DAUERT DER ANMELDEPROZESS?

Die Dauer des Anmeldeprozesses richtet sich danach, ob das Online-Formular vollständig ausgefüllt wurde und wie schnell die als Referenzen angegebenen Unternehmen auf unsere Anfrage reagieren. Reseller müssen als ihre Referenzen drei Unternehmen nennen, mit denen sie in regelmäßigem Geschäftskontakt stehen, um Verzögerungen bei der Anmeldung zu vermeiden.

GIBT ES EINE EINFÜHRUNG FÜR RESELLER?

Ja, die gibt es. XCHANGE ist ein sehr leicht zu bedienendes System. Der sogenannte ‚Quick Start Guide‘ für Reseller umfasst gerade einmal zwei PDF-Seiten, die Sie bei Bedarf schnell durchgelesen haben. Sollten Sie danach noch weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen das XCHANGE-Team jederzeit gern zur Verfügung.

WER IST DER HAUPTANSPRECHPARTNER BEI XCHANGE?

Fragen zu Verkauf und Marketing sowie allgemeine Anfragen richten Sie bitte an:

Paul Fattahi (Director of Sales & Marketing)

Tel: 416 789-6849

p.fattahi@xchangemarket.com

LÄSST SICH XCHANGE MIT IHREM POS-SYSTEM VERKNÜPFEN?



Ja, das ist möglich. Dieser Prozess erfordert zwar ein wenig Programmierung, einige Reseller haben ihre PoS-Systeme jedoch bereits mit XCHANGE verknüpft. Das hat für Sie den Vorteil, dass Ihre Verkäufe und Umsätze bei XCHANGE auf Ihrem lokalen PoS- oder Buchhaltungs-System angezeigt werden. Dieser Service ist normalerweise nur XCHANGE-Usern vorbehalten, die große Mengen an Lizenzen über die Plattform erwerben.

Das Reseller-Profil

Hier sehen Sie eine Beispiel-Ansicht des Registrierungs-Formulars. Es muss vollständig ausgefüllt sein, um die Anmeldung erfolgreich abzuschließen.

Wenn Sie bereits über einen Account bei XCHANGE verfügen, können Sie damit beginnen, von verschiedenen Herstellern Reseller-Rechte zu erwerben. Die Hersteller haben bei diesem Vorgang Einblick in Ihr Profil.

Ist das Profil unvollständig oder fehlen wichtige Informationen, werden die meisten Hersteller Ihnen keine Reseller-Rechte erteilen. Bedenken Sie, dass Ihnen diese Rechte zu jeder Zeit Zugang zu den Produkten der Hersteller ermöglichen und diese daher sehr genau prüfen, welchen Händlern sie die Erlaubnis dazu erteilen. Es liegt also an Ihnen, Ihr bestmögliches Profil auf XCHANGE zu erstellen!

Passwörter & Benachrichtigungen

Diese Seite ermöglicht Ihnen die Verwaltung Ihres Passworts. Hier können Sie außerdem E-Mail-Adressen für Benachrichtigungen angeben, wobei Ihnen mehrere Adressfelder für die entsprechenden Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur Verfügung stehen.

Wie erwerben Sie Reseller-Rechte?

Price List	Vendors/Products	Invites	History	PO search	New Order	Locations/Contacts	Passwords/Notifications	Profile	Logout
	Vendor Contacts	Growth Report							
<div>Vendors/Products</div> <div>(for Vendor/Brand images click here!)</div>									
Item Code	Our SKU	Internal SKU	Product	Description	PRICP	MAP	Dir Price		
ACOUSTICA INC.									
Click HERE to send a dealership request.									
Acoustica									
ACTA-2		1017-9	CD / DVD Label Maker	CD / DVD Label Maker	21.95	21.95	n/a		
ACTA-11		1017-11	Spin It Again	Convert Life Cassettes to CD / MP3	34.95	34.95	n/a		
ACTA-39		1017-10	Panorama	Grand Piano Virtual Instrument for PC	68.95	68.95	n/a		
Mixcraft									
ACTA-80		1017-8	Mixcraft Pro Studio 7	Professional Multi-Track Recording Suite	164.95	164.95	n/a		
Mixcraft 7									
ACTA-72		1017-12	Mixcraft 7	Multi-Track Recording Workstation	89.95	89.95	n/a		
ALFRED MUSIC COMPANY INC.									
[Dealership granted] <input checked="" type="checkbox"/> Our Vend ID: <input type="text" value=""/> <input type="button" value="Set"/>									
Garran									
13-000000	[?]	1113-9	Classic Pipe Organs	5 Historic Pipe Organs with 75 stops	95.95	79.00			
13-000000	[?]	1113-11	Garran Harps	Innovative Virtual Harp Collection	95.95	79.00			
13-000000	[?]	1113-12	Instant Orchestra	Create Full Cinematic Orchestration	179.95	149.00			
13-000000	[?]	1113-14	Personal Orchestra 4	150 High-Quality Orchestral Instruments	149.95	129.00			
13-000000	[?]	1113-10	Concert & Marching Band	Superb Band Instrument Sound Collection	149.95	129.00			
13-000000	[?]	1113-13	Jazz Big Band 2	80 Unique Jazz Instruments	149.95	129.00			
13-000000	[?]	1113-16	World Instruments	350 Instruments From Around The World	149.95	129.00			
MakeMusic									
13-FH414000		1113-2	Finale 2014 Academic	Version for students teachers	350.00	349.00	n/a		

XCHANGE ist ein virtueller Marktplatz mit Tausenden von Produkten, die Sie Ihrem Warenangebot hinzufügen können. Das Schöne daran ist, dass Sie dafür ihr Inventar nicht aufstocken müssen. Dadurch sind Sie in der Lage, Ihren Kunden eine riesige Auswahl an Software-Produkten zu bieten, die diesen auf den Websites der Hersteller in diesem Umfang nicht zur Verfügung stehen.

Als Reseller sollten Sie sich immer zum Ziel setzen, Ihren Kunden so viele Produkte wie möglich anzubieten. Um Ihrem Sortiment Produkte und Hersteller hinzufügen zu können, müssen Sie zunächst Reseller-Rechte erwerben. Dazu suchen Sie auf XCHANGE die Seite ‚Hersteller/Produkte‘ auf und wählen aus der Liste der Hersteller den gewünschten aus. Klicken Sie auf den Button ‚Reseller-Anfrage senden‘ und geben Sie ihre Kontaktdaten an. Der Hersteller wird daraufhin Ihre Anfrage erhalten und entscheiden, ob er Ihnen die Reseller-Rechte erteilt. Wir weisen noch einmal darauf hin, dass diese Rechte nicht durch XCHANGE vergeben werden. Nur die einzelnen Hersteller können Sie als Reseller ermächtigen, ihre Produkte weiterzuverkaufen.

Sobald Ihnen Reseller-Rechte erteilt wurden, können Sie damit beginnen, die entsprechende Software zu verkaufen. Dazu sollten Sie diese Produkte zunächst dem Warenangebot auf Ihrer Website hinzufügen. XCHANGE kann Ihnen dafür in den meisten Fällen Web-Inhalte, also Bilder und Texte, in Form von ZIP-Dateien anbieten, die Sie auf der Preislisten-Seite finden. Klicken Sie dazu einfach auf den Link ‚Hersteller-/Produkt-Bilder‘ und leiten Sie die Inhalte an Ihren zuständigen Web-Entwickler weiter.

Anfragen durch Hersteller

Price List	Vendors/Products Vendor Contacts	Invites Growth Report	History	PO-search	New Order	Locations/Contacts	Passwords/Notifications	Profile	Logout
Invites to Become a Dealer									
Invite Received	Vendor	Status							
2/4/2015 2:54:04 AM	PSOUND	Accept							
2/2/2015 4:44:27 PM	SECRETS OF THE PROS	COMPLETED							
1/12/2015 3:54:18 PM	MVP LOOPS	Accept							
12/19/2014 11:02:05 AM	McDSP	COMPLETED							
12/8/2014 2:45:44 PM	XCH test 2014winter	COMPLETED							
7/10/2014 9:30:24 AM	SAMPLE LOGIC LLC	Accept							
3/27/2014 12:40:51 PM	XCH test vend for LOCALIZATION (IPY)	COMPLETED							
2/26/2014 6:21:50 PM	NTS AUDIO LABS	Accept							
2/18/2014 3:02:13 PM	ALFRED MUSIC COMPANY INC.	COMPLETED							
2/5/2014 9:26:38 AM	DIGITAL 1 AUDIO, INC. [PCD]	COMPLETED							
2/3/2014 1:22:08 PM	XCHtest VENDOR	COMPLETED							

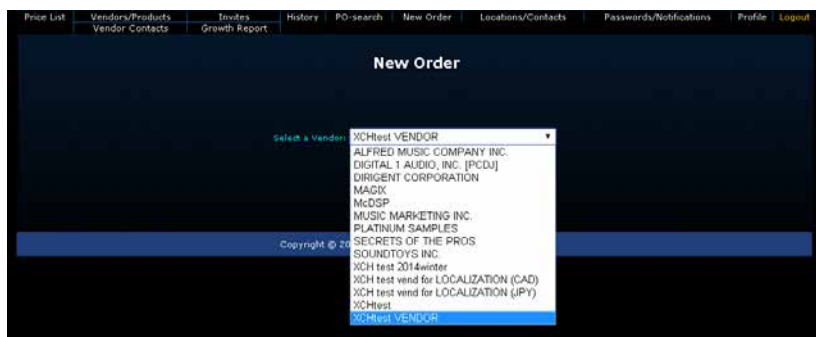
In manchen Fällen müssen Sie nicht erst darauf warten, von den Herstellern die Rechte zugesichert zu bekommen, sondern erhalten Ihrerseits eine Einladung durch einen Hersteller, der Ihnen gerne Reseller-Rechte erteilen würde. Wurde eine solche Anfrage versandt, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail und können nun, wenn Sie sich auf XCHANGE eingeloggt haben, jederzeit auf diese Einladung reagieren. Entscheiden Sie sich dafür, die Einladung eines Herstellers anzunehmen, wird dieser benachrichtigt und kann Ihnen über seinen XCHANGE-Zugang die Reseller-Rechte einräumen.

Hersteller-Kontakte

Price List	Vendors/Products Vendor Contacts	Invites Growth Report	History	PO-search	New Order	Locations/Contacts	Passwords/Notifications	Profile	Logout
Vendor Contacts (approved)									
Vendor	Head Tel	Product Support Contact (Email and/or Phone #)							
ALFRED MUSIC COMPANY INC.	(600) 292-6122	sales@alfred.com							
DIGITAL 1 AUDIO, INC. [PCD]	(727) 799-3828	http://www.pcd.com/helpdesk/							
MAGIX	(905) 470-0400	http://pro.magix.com/en/support.614.html							
McDSP	(650) 963-9740	support@mcmsp.com							
MUSIC MARKETING INC.	(416) 789-7100	www.musicmarketing.ca/support.php							
PLATINUM SAMPLES	(818) 906-7979	support@platinumsamples.com							
SECRETS OF THE PROS	(415) 642-6341	http://secretsofthepros.com/setp/Contact							
SOUNDTOYS INC.	(802) 951-9700	support@soundtoys.com							
XCH test 2014winter	(416) 789-7100								
XCH test vend for LOCALIZATION (CAD)	(416) 789-7100	support@company.com							
XCH test vend for LOCALIZATION (IPY)	(416) 789-7100	www.xchangemarket.com							
XCHtest									
XCHtest VENDOR		416-789-7100 ext.2254							

Sie finden auf dieser Seite eine Übersicht aller Hersteller, von denen Sie bereits Reseller-Rechte erhalten haben. Hier können Sie jederzeit einen Hersteller kontaktieren, falls bei Ihrem regulären Lizenzhandel Schwierigkeiten auftauchen sollten. Diese Seite listet, wie bereits erwähnt, nur diejenigen Hersteller auf, die Ihnen bereits Rechte erteilt haben. Hersteller, die noch nicht mit Ihrem Account verbunden sind, finden Sie an dieser Stelle nicht. Um mit letzteren Kontakt aufzunehmen, müssen Sie ihnen zunächst eine Reseller-Anfrage senden.

Eine neue Bestellung aufgeben



Haben Sie sich erst einmal die Reseller-Rechte eines Herstellers gesichert, können Sie Produkte nun direkt auf XCHANGE erwerben. Diese Produkte erhalten Sie dann umgehend in Form von Seriennummern statt als materielle Verpackungen. Der Versand von Päckchen ist dann nicht mehr notwendig und wird nicht vorgenommen. Den Hersteller müssen Sie nicht noch einmal kontaktieren, bevor Sie Ihre Bestellung abschicken. Nach der erfolgten Bestellung lassen wir Ihnen eine Seriennummer und eine URL zukommen, die Ihr Kunde benötigt, um die Software zu registrieren und sie auf seinen Computer herunterzuladen.

Der Kaufvorgang wird allein durch Sie durchgeführt und abgeschlossen. Sie müssen dafür nicht darauf warten, dass der Hersteller Ihnen eine Seriennummer zukommen lässt, sondern sind in der Lage, rund um die Uhr auf Ihre Produkte zugreifen zu können und die Wünsche Ihrer Kunden sofort und unkompliziert zu erfüllen.

DER BESTELLVORGANG

Um Ihre Bestellung abzugeben, gehen Sie zunächst auf die Seite ‚Neue Bestellung‘ und wählen Sie den Hersteller aus, dessen Produkt Sie erwerben wollen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Bestellvorgang immer nur bei jeweils einem Hersteller bestellen können. Haben Sie aus der Liste der freigegebenen Hersteller denjenigen ausgewählt, von dem Sie ein Produkt erwerben wollen, werden Sie zum Bestellformular weitergeleitet.

Dabei handelt es sich um ein unkompliziertes Standard-Formular. Wählen Sie nun das Produkt Ihrer Wahl aus der Produktliste des Herstellers aus. Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um eine Handels-Kette, können Sie zusätzlich bestimmen, von welcher Filiale aus der Kauf getätigt wird. Geben Sie dann eine Bestellnummer an.

Einige wenige Reseller verwenden keine fortlaufenden und einmaligen Bestellnummern, was zum Beispiel beim Kontenabgleich verheerende Folgen in Ihrer Buchhaltung haben kann. Verwenden Sie daher ausschließlich Bestellnummern, die über Ihr eigenes Buchhaltungssystem generiert wurden, da sich dies langfristig für Ihr Unternehmen auszahlen wird. Selbstverständlich ist die Angabe von Bestellnummern vorgeschrieben.

Das Bestellformular

*** ALL SALES ARE FINAL ***
 There will be NO REFUNDS or EXCHANGES accepted.
 It is the sole responsibility of the purchaser to ensure that the correct products are ordered.

Vendor: XMCTest VENDOR

 Customer: XMCTest RESELLER
 1160 ELLESEMERE RD
 SCARBOROUGH, ON, M1P 2N4
 CANADA

 Purchase Order #:

Ship To: GR LOS ANGELES STORE

 Store #:

DOC# New
 Ord.Date
 Terms PP

Item Code	Qty (max=3)	Price	Amount
drums: (promo)/Cool Drums \$50.00	1 USD	50.00	50.00
Total:			50.00

Notes:

Haben Sie das Produkt einmal ausgewählt, wird Ihnen der Gesamtpreis für Ihre Bestellung angezeigt. Sollte dort nicht der korrekte Preis angezeigt werden, brechen Sie den Vorgang unbedingt ab. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist und bearbeitet wird, sind Sie durch die Geschäftsbedingungen von XCHANGE verpflichtet, die Ware anzunehmen und zu bezahlen. Für abgeschlossene Bestellungen erhalten Sie weder Rückerstattungen, noch wird vom angezeigten Gesamtpreis ein Rabatt abgezogen. Sie sollten also absolut sicher sein, dass Sie genau das Produkt zu genau dem Preis ausgewählt haben, welches Sie tatsächlich erwerben wollen.

Der Bestellvorgang selbst besteht aus zwei Phasen: Zunächst wird das von Ihnen ausgewählte Produkt für Sie reserviert und Sie können die Details Ihrer Bestellung einsehen. Die zweite Phase folgt mit der Absendung der Bestellung durch einen Klick auf den „Jetzt Kaufen“-Button. Hiermit ist der Kauf abgeschlossen und Sie erhalten die Seriennummer Ihres erworbenen Produkts. Beachten Sie bitte, dass Ihr Kauf im Grunde nur diese Seriennummer

umfasst und sie daher mit dieser wertvollen Buchstaben- und Zahlenkombination genauso sorgsam umgehen sollten wie Sie es mit einem entsprechenden materiellen Produkt in ihrem Warenlager tun würden.

Zusätzlich zur Seriennummer erhalten Sie eine URL, die auf das Produkt abgestimmt und ebenso bedeutsam ist. Ihr Kunde benötigt beide Informationen, um Zugang zu seiner Software zu erhalten. Sobald er von Ihnen die Seriennummer und URL erhalten hat, kann der Kunde nun die URL in seinen Browser eingeben, die Anleitung zur Registrierung befolgen und wird daraufhin direkt zum Download-Bereich für das erworbene Produkt weitergeleitet. Nun muss Ihr Kunde nur noch die Software herunterladen und hat sie innerhalb weniger Minuten einsatzbereit auf seinem Computer installiert. Sie haben somit Software verkauft und sie digital an den Kunden versandt. Gratulation und herzlich willkommen in der digitalen Logistik-Welt für den Einzelhandel!

Die Anzeige der Wachstumsentwicklung



XCHANGE bietet Ihnen außerdem eine überzeugende Übersicht in Echtzeit, die Ihnen vor Augen führt, wie sich Ihr Software-Unternehmen auf XCHANGE entwickelt. Grundsätzlich können Sie sich die Verkäufe der vergangenen 24 Monate in einer Graphik zur Umsatzentwicklung anzeigen lassen. Diese Graphik ist für Sie rund um die Uhr abrufbar.

Sie werden schnell feststellen, dass sich dieses digitale Segment ihres Unternehmens als besonders rentabel erweist und das größte Wachstumspotential in sich trägt, da täglich neue Software-Produkte auf der XCHANGE Betriebs-Plattform angeboten werden. Daher haben wir diese nützliche Funktion eingebaut, mit der Sie die Entwicklung Ihres Unternehmens verfolgen können und die ein größeres Wachstum und eine Profitsteigerung anregen soll.

Filialen und Kontakte

Locations/Contacts						
[Create New Location] [Create New Contact]						
Store#	Location/Contact	Store#	City	State	Tel	Open
4	GR LOS ANGELES STORE (4239)	4	LOS ANGELES	CA	(213) 789-7100	04.1/-110
1	GR PARIS (4218)	1	TORONTO	ON		42.6/-79
3	GR TORONTO STORE (4234) Gary, Atkins (4600) ()	3	TORONTO	ON	(416) 789-7100	/
2	GR VANCOUVER STORE (4229)	2	VANCOUVER	BC	(604) 789-7100	49.2/-123
	STIRLING WAREHOUSE (4352)		STIRLING	ON		/

Diese Seite bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Filialen Ihres Unternehmens und Ihre Mitarbeiter zu registrieren. Mithilfe dieser zusätzlichen Daten können Sie erworbene Ware nun exakt einer bestimmten Filiale zuordnen oder auch zusätzliche Accounts für die einzelnen Niederlassungen erstellen. Das bedeutet, dass ein Angestellter in der Filiale A Einkäufe mit seinen eigenen Login-Daten tätigen kann, die sich vom Master-Login ebenso unterscheiden wie von den Login-Daten von Filiale B.

Mit dieser Funktion sollten Sie allerdings sehr bedacht umgehen, etwa für den Fall, dass ein Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlässt. Die Login-Daten sollten entsprechend vorsichtig eingesetzt werden, um Ihr Unternehmen vor betrügerischen Käufen zu bewahren. Sollte das entsprechende Vertrauen vorhanden sein, ist die Funktion jedoch eine gutes Instrument, damit verschiedene Mitarbeiter für einen einzelnen Reseller Käufe tätigen können, die sich alle einer bestimmten Filiale zuordnen lassen.

Die Bestellnummer-Suche

Price List	Vendors/Products Vendor Contacts	Invites Growth Report	History	PO-search	New Order	Locations/Contacts	Passwords/Notifications	Profile	Logout
PO Search									
PO#: 123456					Show Details		Continue		

Mithilfe dieser Seite können Sie nach einer bestimmten Bestellnummer suchen und das jeweilige Bestell-Formular finden.

Die Bestellhistorie



Diese Funktion zeigt Ihnen alle Bestellungen zwischen zwei bestimmten Daten an. Dies ist besonders hilfreich für die Buchhaltung und für Tätigkeiten, die eine Verkaufschronik erfordern.

403 Error

Server Error

403 - Forbidden: Access is denied.

You do not have permission to view this directory or page using the credentials that you supplied.

Falls Sie Safari verwenden, werden Sie wahrscheinlich diese Fehlermeldung erhalten. Um dieses Problem zu umgehen, wechseln Sie einfach Ihren Browser von Safari zu Google Chrome.